

## **REGULAMIN PORTALU DBPOLECA.BARYCZ.PL**

PORTAL **dbpoleca.barycz.pl** prowadzony jest przez Stowarzyszenie „Partnerstwo dla Doliny Baryczy”, pl. ks. E. Waresiaka 7, 56-300 Milicz, mail: [partnerstwo@nasza.barycz.pl](mailto:partnerstwo@nasza.barycz.pl)

Właścicielem portalu **dbpoleca.barycz.pl** jest Stowarzyszenie „Partnerstwo dla Doliny Baryczy”, pl. ks. E. Waresiaka 7, 56-300 Milicz, mail: [partnerstwo@nasza.barycz.pl](mailto:partnerstwo@nasza.barycz.pl)

### **§ 1**

#### **Definicje**

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

- a. **portalu** - oznacza to: portal [dbpoleca.barycz.pl](http://dbpoleca.barycz.pl) - to zbiór wiedzy i informacji o produktach i usługach z Doliny Baryczy (DB), zwłaszcza wyróżnionych Znakiem „Dolina Baryczy Poleca” (DBP), uporządkowanych i zgromadzonych w jednym miejscu, w podziale na kategorie, na potrzeby związane z informowaniem i promocją oferty turystycznej Doliny Baryczy. Skierowany jest do: mieszkańców Doliny Baryczy oraz turystów spoza obszaru Doliny Baryczy jako potencjalnych odbiorców oferty oraz samych producentów i usługodawców z obszaru Doliny Baryczy, którzy za pośrednictwem portalu mogą promować swoją ofertę i ubiegać się o Znak „Dolina Baryczy Poleca”.
- b. **prowadzącym serwis** – oznacza to: Stowarzyszenie „Partnerstwo dla Doliny Baryczy”
- c. **Kapitułę Znaku „Dolina Baryczy Poleca”** – oznacza to: zespół osób, które są członkami społecznego organu decyzyjnego – Kapituły Znaku „Dolina Baryczy Poleca”, mającej mandat do przyznawania bądź odbierania Znaku DBP oraz monitoringu produktów i usług wyróżnionych Znakiem DBP.
- d. **podmiotach** – oznacza to: osoby fizyczne, firmy, organizacje, jednostki samorządu terytorialnego, które rejestrują się jako producent bądź usługodawca na portalu [dbpoleca.barycz.pl](http://dbpoleca.barycz.pl), tworząc tym samym swój profil oraz umieszczają ofertę swojego produktu lub usługi w odpowiedniej kategorii na portalu, tworząc tym samym profil swojej oferty.
- e. **profilu podmiotu** – oznacza to: szczegółowy opis podmiotu, zgodnie z obowiązującym formularzem, wraz z podaniem danych odnośnie prowadzonej działalności, w ramach której sprzedawana jest oferta.
- f. **ofercie** – oznacza to: produkt lub usługę umieszczoną w odpowiedniej kategorii na portalu przez zarejestrowany na portalu podmiot.
- g. **profilu oferty** – oznacza to: szczegółowy opis oferowanego produktu lub usługi (oferty), udostępniony przez prowadzącego serwis i widoczny dla odwiedzających portal.
- h. **aplikacji** – oznacza to: narzędzie do elektronicznego złożenia wniosku o przyznanie Znaku lub sprawozdania oraz do elektronicznej oceny złożonych wniosków i sprawozdań przez Kapitułę.

### **§ 2**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady rejestracji oraz umieszczania oferty na portalu [dbpoleca.barycz.pl](http://dbpoleca.barycz.pl).
2. Każdy podmiot korzystający z portalu jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu i potwierdzić, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwy dla prowadzącego portal sąd.
4. Szata graficzna portalu oraz wybór i układ prezentowanych treści są chronione prawem autorskim.
5. Zasady funkcjonowania mechanizmu, sposobów powiązania informacji, które nie są publikowane w instrukcjach portalu stanowią tajemnicę prowadzącego serwis – zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Czynem nieuczciwej konkurencji jest przekazanie, ujawnienie informacji stanowiącej tajemnicę handlową prowadzącego portal.
6. Akceptacja postanowień Regulaminu nie jest równoznaczna ze zgodą na otrzymywanie Newslettera (treści informacyjno-promocyjnych) z serwisu [dbpoleca.barycz.pl](http://dbpoleca.barycz.pl).

7. W celu otrzymywania Newslettera użytkownik internetu musi sam się do niego zapisać i potwierdzić wolę klikając na link antywizyjny, który zostanie wysłany na podany adres mailowy.
8. Integralną część Regulaminu jest instrukcja logowania i umieszczania oferty na portalu.

### **§ 3**

#### **Dane osobowe**

1. Podczas przeglądania danych zawartych na portalu użytkownik internetu nie musi podawać swoich danych osobowych.
2. W celu rejestracji podmiotu i umieszczenia oferty niezbędne jest zalogowanie i podanie wymaganych danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W momencie założenia indywidualnego konta dostępowego podmiot wyraża zgodę na przetwarzanie udostępnionych przez niego danych osobowych przez prowadzącego portal, zgodnie z Regulaminem.
3. Podmiot w formularzu rejestracji potwierdza prawdziwość i zgodność ze stanem faktycznym podawanych danych.
4. Przetwarzanie przez prowadzącego portal danych osobowych podmiotów odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
5. Hasła dostępowe nie są znane i są przechowywane w postaci zaszyfrowanej.
6. Administratorem danych osobowych, jest Stowarzyszenie „Partnerstwo dla Doliny Baryczy”, pl. ks. E. Waresiaka 7, 56-300 Milicz.
7. Każdy podmiot ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich samodzielnego poprawiania po zalogowaniu na profil podmiotu czy profil oferty.
8. Każdy podmiot ma prawo żądać usunięcia swojego profilu jak i profilu oferty. W tym celu należy się zwrócić pisemnie (mailem lub pocztą) do prowadzącego portal.

### **§ 4**

#### **Warunki techniczne korzystania z portalu oraz umieszczania danych**

1. Użytkownik powinien posiadać sprzęt komputerowy z internetową przeglądarką WWW podłączony do sieci INTERNET. Internetowa przeglądarka WWW powinna obsługiwać pliki "cookies", technologie JavaScript oraz Flash. Prowadzący Portal zaleca korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych.
2. Minimalny rozmiar zdjęcia umieszczanego w serwisie powinien wynosić 900 x 600 pikseli (zdjęcie o orientacji poziomej) lub 600 x 900 pikseli (zdjęcie o orientacji pionowej) lub wielokrotność tych wymiarów, jednak nie większe niż 4 MB i mieć format JPG lub PNG.
3. Podmiot nie ma możliwości wgrywania plików tekstowych (w formacie .doc lub .pdf), linkowania do innych serwisów ani wgrywania plików filmowych w ramach swojego profilu.
4. Serwis pozyskuje informacje o dacie ostatniego logowania, adresie IP, nazwie i domenie podmiotu, rodzaju i wersji przeglądarki oraz dane dotyczące hosta. Informacje te są gromadzone jedynie w celach statystycznych.
5. Prowadzący serwis informuje, iż podczas korzystania z serwisu w komputerze użytkownika internetu zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies". Instalacja plików "cookies" jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w serwisie. W plikach "cookies" znajdują się informacje dotyczące sesji użytkownika, które są wykorzystywane do celów prowadzenia statystyk autoryzacji użytkowników w serwisie, oraz ułatwienia korzystania z serwisu.

### **§ 5**

#### **Ogólne zasady umieszczania oferty na portalu**

1. Umieszczenie oferty, złożenie wniosku o certyfikat dla oferty czy sprawozdania z użytkownika Znaku „Dolina Baryczy Poleca” może nastąpić tylko po zalogowaniu się na portalu.
2. Założenie profilu podmiotu następuje drogą elektroniczną poprzez rejestrację podmiotu.
3. Rejestracja oznacza utworzenie profilu na portalu. Aby zakończyć rejestrację należy aktywować konto poprzez kliknięcie w link aktywacyjny, który przychodzi na adres mailowy podany przy rejestracji. Jeśli podmiot nie dostał maila aktywacyjnego powinien przeszukiwać również Spam konta e-mail.

4. W razie niedostarczenia z powodów technicznych w ciągu 2 dni linku aktywacyjnego, (przy założeniu prawidłowo funkcjonującej poczcie podmiotu), użytkownik powinien poinformować mailem prowadzącego portal o zaistniałym problemie. Prowadzący portal po otrzymaniu informacji niezwłocznie aktywuje konto w panelu administratora.
5. Adres email jest równocześnie loginem. Po zakończeniu procesu rejestracji podmiotu można w ramach utworzonego profilu dodawać nowe oferty – odpowiednio produkty i usługi, wypełniając dla każdej odrębny formularz i obowiązkowo załączać zdjęcie wizerunkowe oferty, spełniające wymogi opisane w § 4 pkt 3.
6. Podmiot do jednego maila może przypisać jedno konto (login, hasło), mail jest unikalny.
7. W przypadku utraty loginu/hasła podmiot może skorzystać z narzędzia umożliwiającego zmianę hasła w zakładce logowanie/rejestracja. Link do zmiany hasła zostanie wysłany na podany adres mailowy podmiotu.
8. Oferty udostępnione do publikacji przechodzą weryfikację jakościową. Za weryfikację jakościową zasobów odpowiedzialny jest prowadzący portal.
9. Podczas weryfikacji oferta może być zaakceptowana, odrzucona do poprawienia lub przeznaczona do usunięcia. Jeżeli umieszczona oferta nie budzi zastrzeżeń, jest publikowana na portalu. Jeżeli dodana oferta jest niepełna, podmiot otrzymuje wiadomość na swój e – mail o zakresie do uzupełnienia lub poprawienia, jeżeli oferta nie spełnia kryteriów, zostanie przeznaczona do usunięcia.
10. Ostatecznie prowadzący portal zastrzega sobie wyłączne prawo do podjęcia decyzji o publikacji oferty i oceny zgodności oferty z warunkami określonymi w Regulaminie. Prowadzący portal ma prawo do natychmiastowego przerwania publikacji i udostępniania oferty bez podania przyczyny.
11. Publikowane na portalu oferty muszą spełniać poniższe kryteria: warunki:
  - a. Zawierać kompleksowe informacje o oferowanym produkcie i usłudze, wynikające wprost z rodzaju produktu/usługi, zgodnie z zamieszczonym formularzem. Szczególną uwagę podmioty muszą zwrócić na opis wyróżniających cech produktu i usługi, które wynikają ze specyfiki obszaru, jakim jest Dolina Baryczy.
  - b. Podmiot zgłaszający ofertę musi mieć miejsce zamieszkania lub siedzibę na obszarze Doliny Baryczy (obszar administracyjny gmin: Cieszków, Krośnice, Milicz, Odolanów, Przygodzice, Sośnie, Twardogóra, Żmigród).
  - c. Zgłaszana oferta jest przeznaczona dla człowieka.
  - d. Zgłaszana oferta jest dostępna w sprzedaży (sezonowej lub ciągłej) i stanowi uzupełnienie różnorodnej oferty turystycznej przyjaznej środowisku Doliny Baryczy.
  - e. Oferty nie mogą zawierać treści sprzecznych z prawem, naruszających prawa i dobra osób trzecich, zawierających wulgaryzmy, wzywających do nienawiści, czy też propagujących przemoc, jak również treści erotycznych i pornograficznych oraz innych uznanych powszechnie za naganne moralnie i społecznie niewłaściwe.
12. Za publikację ofert w ramach portalu nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie pieniężne.

## **§ 6**

### **Prawa autorskie zamieszczanych ofert**

1. Publikowane oferty muszą być zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Podmiot umieszczający ofertę oświadcza jednocześnie, że przysługuje mu prawo do publikacji oferty w ramach portalu. Podmiot jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie, że przysługują mu prawa majątkowe, licencje a także inne prawa własności przemysłowej czy intelektualnej, zgody na publikację wizerunku udostępnianych przez niego zdjęć w ramach korzystania z usług portalu w zakresie jakie zostały przekazane lub udzielone.
3. Podmiot ponosi odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich.
4. W przypadku zgłoszenia wobec prowadzącego serwis przez osoby trzecie z roszczeń wynikających z naruszenia praw autorskich podmiot zobowiązuje się do wystąpienia przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko.
5. Podmiot publikując zdjęcia zapewnia, że osoby, których wizerunki zostały zamieszczone na publikowanych materiałach, wyraziły zgodę na ich wykorzystanie lub taka zgoda nie była wymagana i publikacja jest zgodna z prawem.

6. Podmiot zobowiązuje się do dbania o aktualność i zgodność z prawdą podawanych na portalu informacji w ramach profilu oferty. W przypadku zajścia zmian, jest zobowiązany do dokonania niezwłocznej aktualizacji.

#### **§ 7**

##### **Zasady korzystania z opublikowanych ofert**

1. Korzystanie z ofert publikowanych w serwisie jest bezpłatne.
2. Opublikowane oferty mają charakter informacyjny i promocyjnych.
3. Prowadzący portal nie ponosi odpowiedzialności za nieaktualne informacje podawane w profilach ofert.
4. Podmiot ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich do wszystkich utworów, które opublikował w serwisie.
5. Podmiot nie może podejmować działań mających na celu zakłócenie poprawnej pracy portalu. Stwierdzenie naruszenia zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uprawniać będzie prowadzącego portal do usunięcia indywidualnego konta dostępowego podmiotu.

#### **§ 8**

##### **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące świadczenia usług przez prowadzącego portal, podmioty zgłaszają do prowadzącego portal. Za datę zgłoszenia reklamacji lub skargi uważa się datę wpływu pisma lub wiadomości e-mail zawierającego reklamację lub skargę.
2. Prawidłowo złożona reklamacja lub skarga powinna zawierać m.in:
  - a) dane zgłaszającego (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób reprezentujących organizację, firmy i JST, nazwę, adres pocztowy, imię i nazwisko osoby/osób upoważnionych do reprezentowania podmiotu w związku ze złożoną reklamacją, skargą, e-mail),
  - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, skargi.
3. Reklamacje, skargi, które nie spełniają wymogów, o których mowa w ust. 2 ppkt. a i b nie podlegają rozpatrzeniu.
4. Prowadzący serwis rozpatruje reklamację, skargę lub zgłoszenie w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej złożenia. O wyniku postępowania niezwłocznie zawiadamia składającego reklamację, skargę za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez składającego adres e-mail lub adres pocztowy.

#### **§ 9**

##### **Odpowiedzialność**

1. Prowadzący portal nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia sprzętu i oprogramowania podmiotu wynikające z wykorzystania serwisu.
2. Prowadzący portal zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług, nie ponosi jednak odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu portalu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją podmiotów lub osób trzecich, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych.
3. Prowadzący portal nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich, w tym podmiotów, za treść publikowanych na portalu ofert oraz za nieprawdziwość podawanych danych, w tym danych teleadresowych.

#### **§10**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na portalu
2. Prowadzący portal ma prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin staje się wiążący w terminie 21 dni od dnia opublikowania go na portalu.
3. Korzystanie przez podmioty z portalu przez 21 dni od wprowadzenia lub zmiany w Regulaminu oznacza akceptację jego postanowień.
4. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie podmiot powinien powstrzymać się od korzystania z portalu lub zażądać usunięcia swojego profilu.